

SKIDATA
KUDELSKI GROUP

P DAYS 2K24

**Mobilità digitale e gestione
evoluta dei parcheggi**

Giorgio Savi - Direttore Commerciale Marketing SKIDATA South Europe

Parcheggi connessi e digitalizzati: situazione

Digitalizzazione Utenti: Rapida evoluzione negli ultimi 4 anni, richiesta di servizi online, pagamenti, facili e comodi da usare

Digitalizzazione Gestori: nuovi canali di vendita, ottimizzazione risorse e razionalizzazione dei processi

Digitalizzazione servizi online: incremento del numero di operatori commerciali che offrono servizi di mobilità evoluti





DESI 2022

Digital Economy and Society Index

2022



HUMAN
CAPITAL



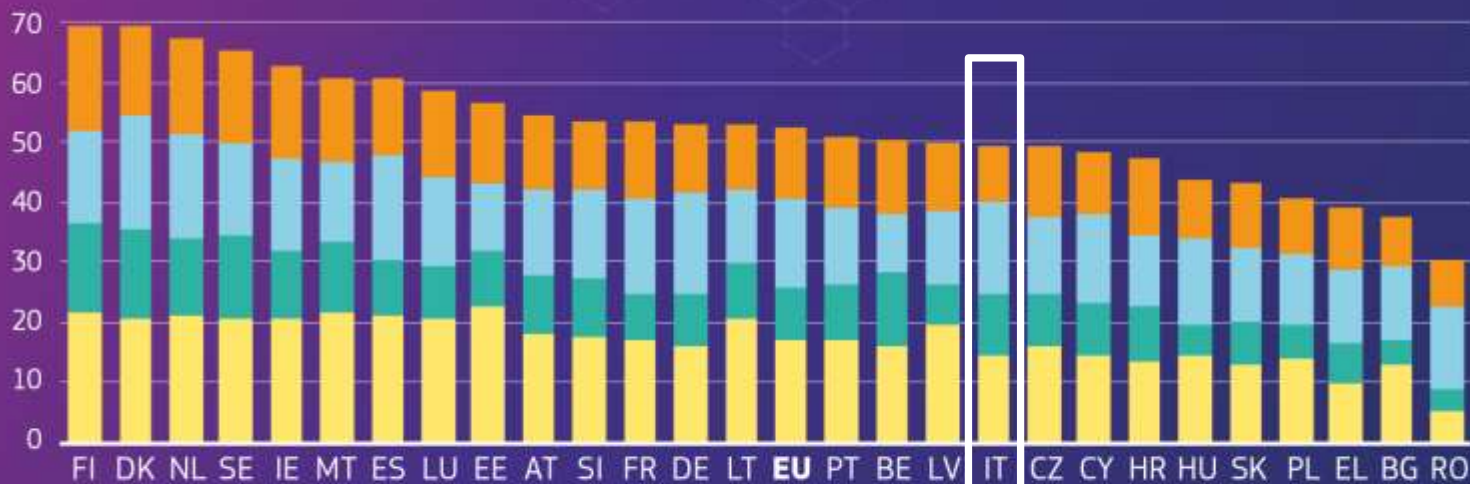
CONNECTIVITY



INTEGRATION
OF DIGITAL
TECHNOLOGY



DIGITAL PUBLIC
SERVICES



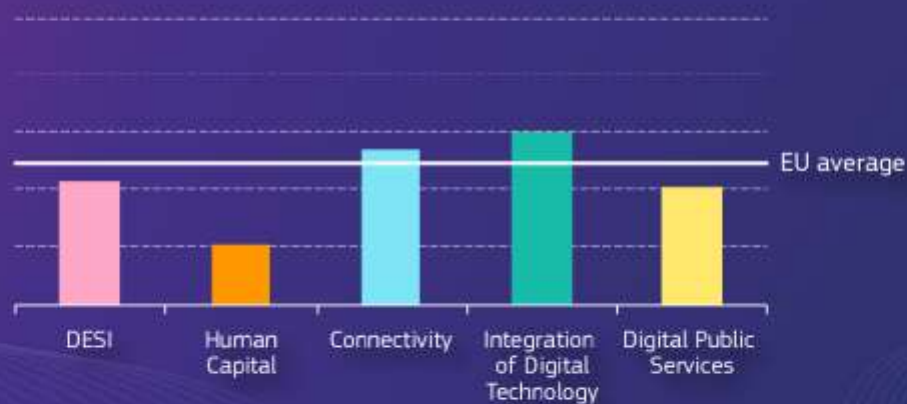


DESI 2022
Digital Economy and Society Index

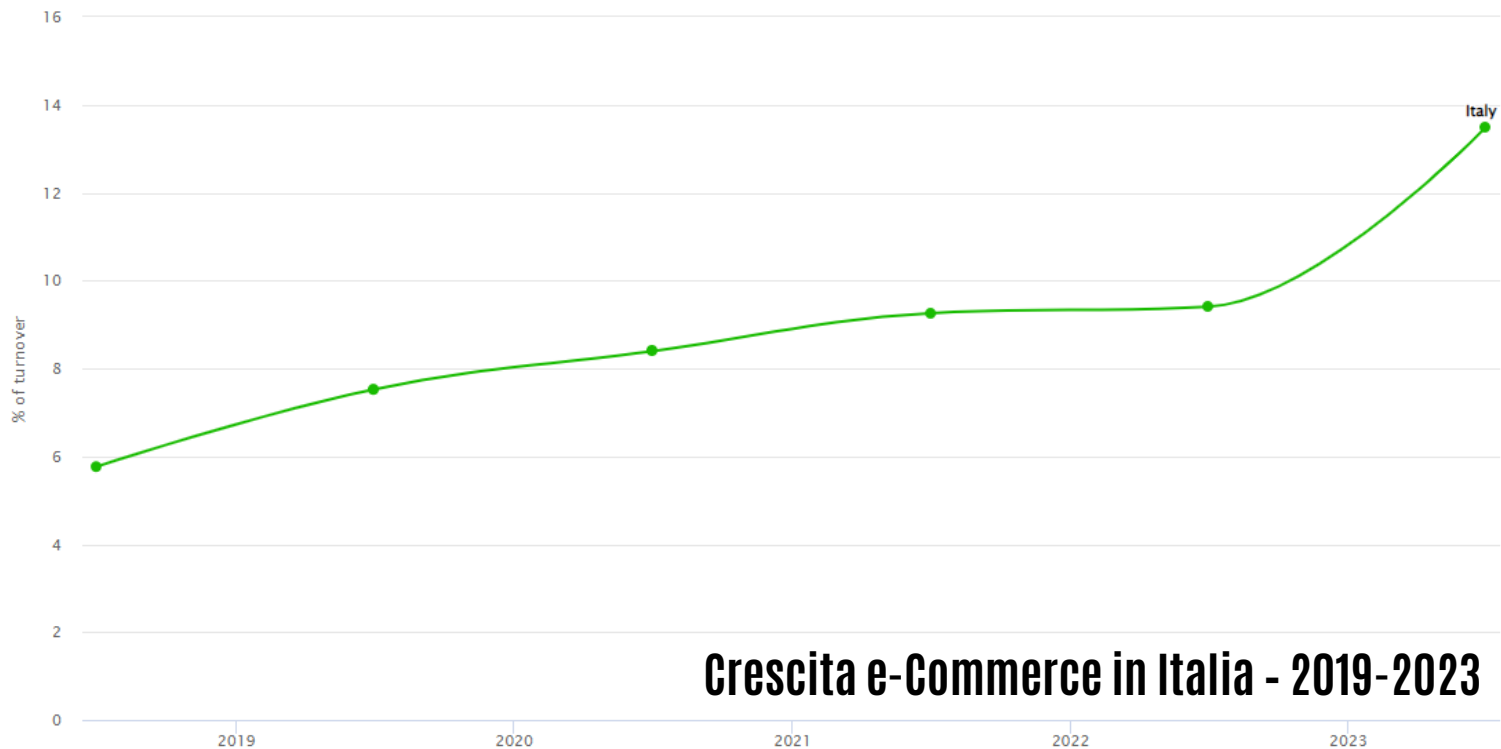


ITALY

DESI rank **18** - DESI score **49.3**



e-Commerce turnover, SMEs (10–249 persons employed), without financial sector



Crescita e-Commerce in Italia - 2019-2023

European Commission

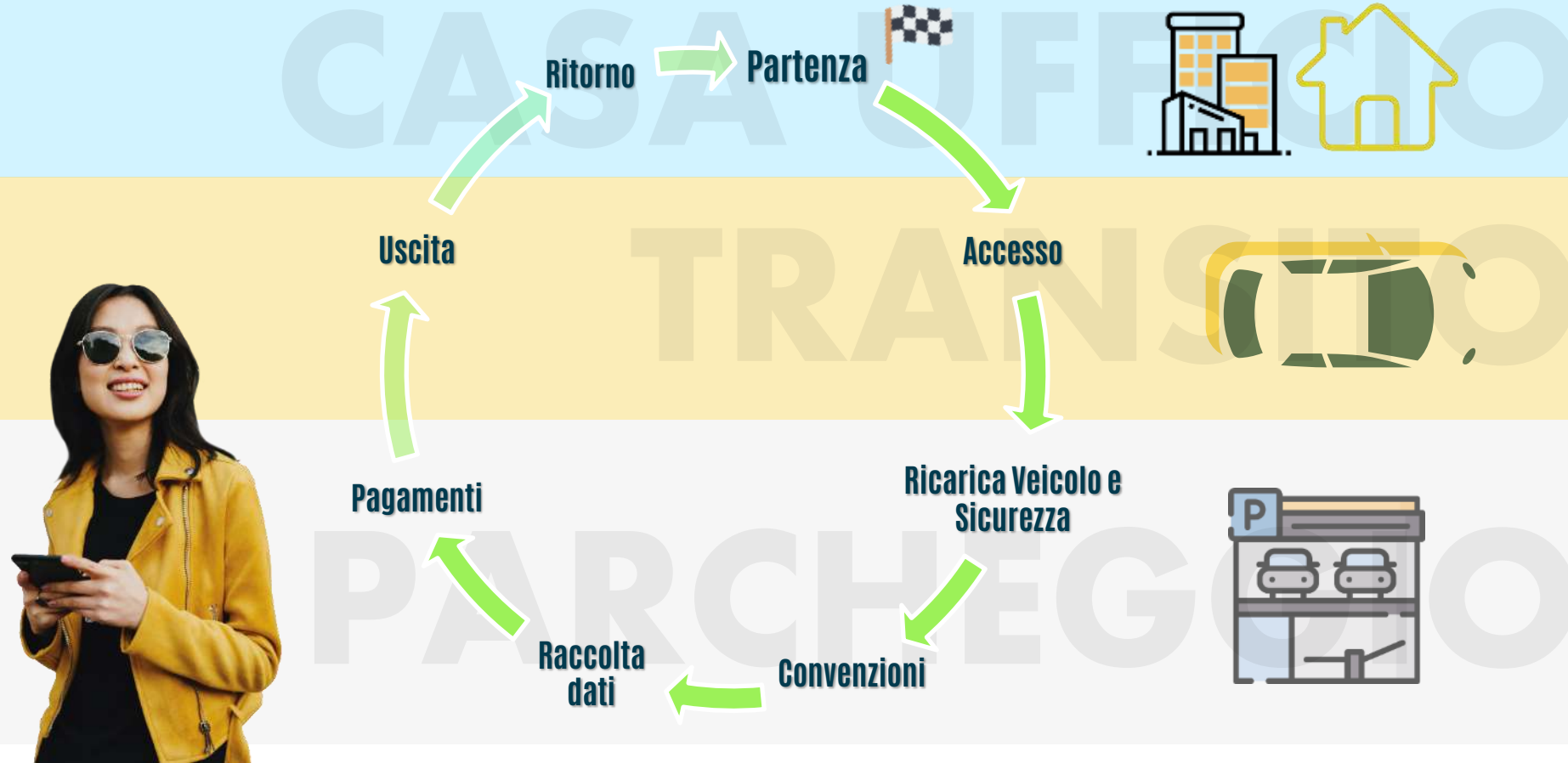
<https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/>

#DES1eu #DigitalEU

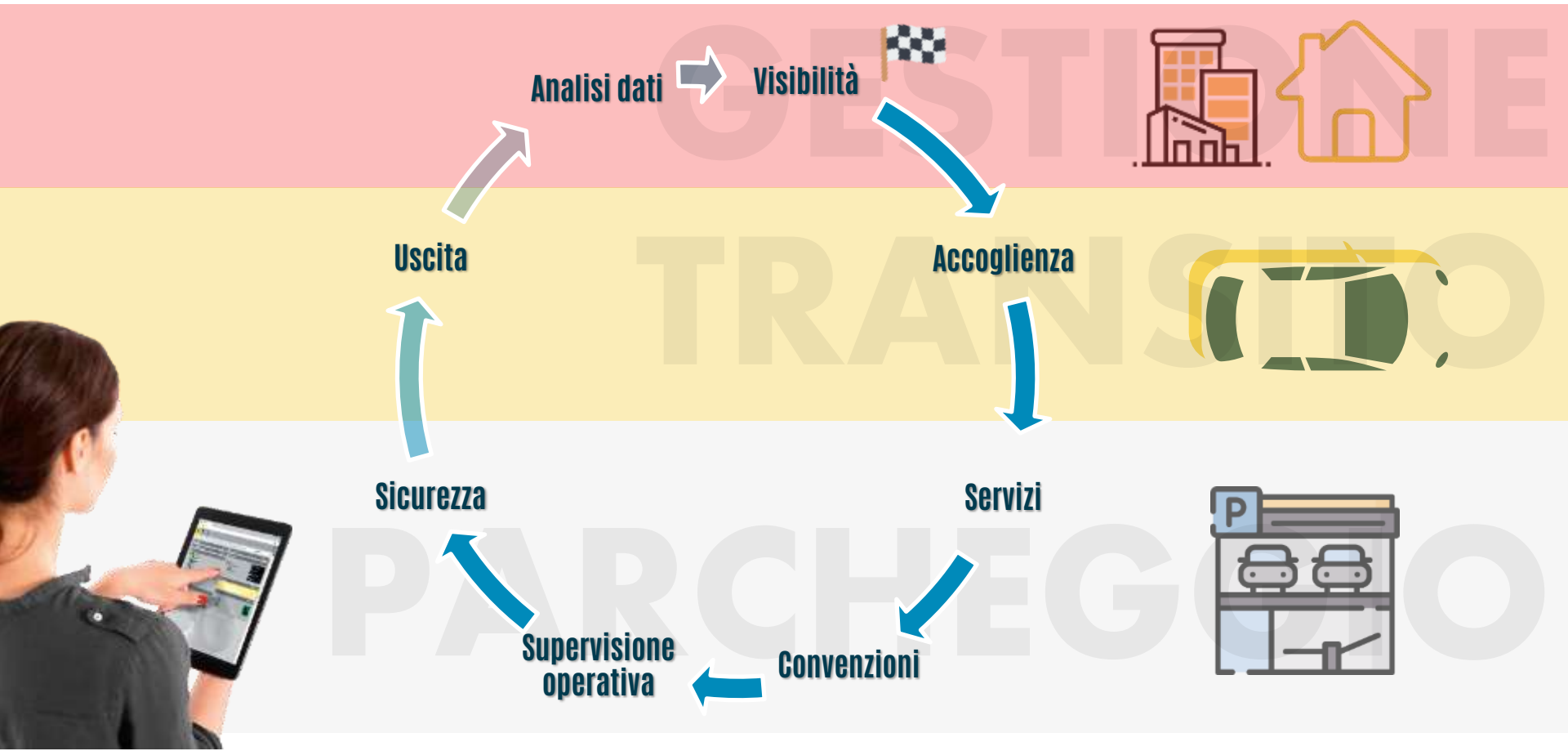
Parcheggi connessi: SKIDATA Connect



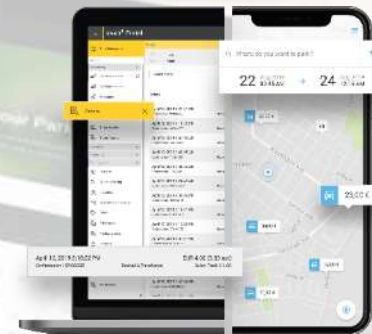
Customer Journey Today



Operator Experience Today



Analisi scenari: PARTENZA



Pianificazione

Decisione del **percorso** di viaggio e delle **intermodalità**



Ricerca

Analisi tramite **motori di ricerca** dell'offerta sul territorio



Valutazione

Confronto offerte appetibili e **servizi** disponibili



Acquisto Online

Decisione di acquisto e ricezione di un **ID** per accedere al **GATE** veicolare

B2C

Abbonamenti

Pre-Booking

B2B

Gestione Self-service
operatori / aziende clienti

Portale ospiti / visitatori

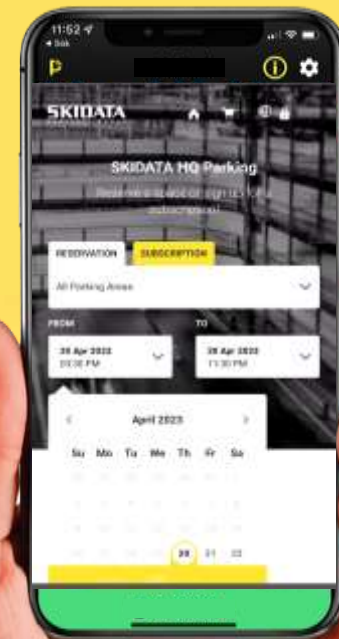
Gestore

Integrazione &
Personalizzazione

Backoffice & Analytics



Google
Analytics





Analisi scenari: **ACCESSO**



+



TICKET & PLATE

Targa + Ticket
per **sicurezza** e boost
commerciale

ABBONAMENTO

Con ID Targa o digitale
QR e-ticket



PRENOTATO

Servizio di **accoglienza**
tramite Qrcode generato
dall'E-commerce

PARTNER COMMERCIALI

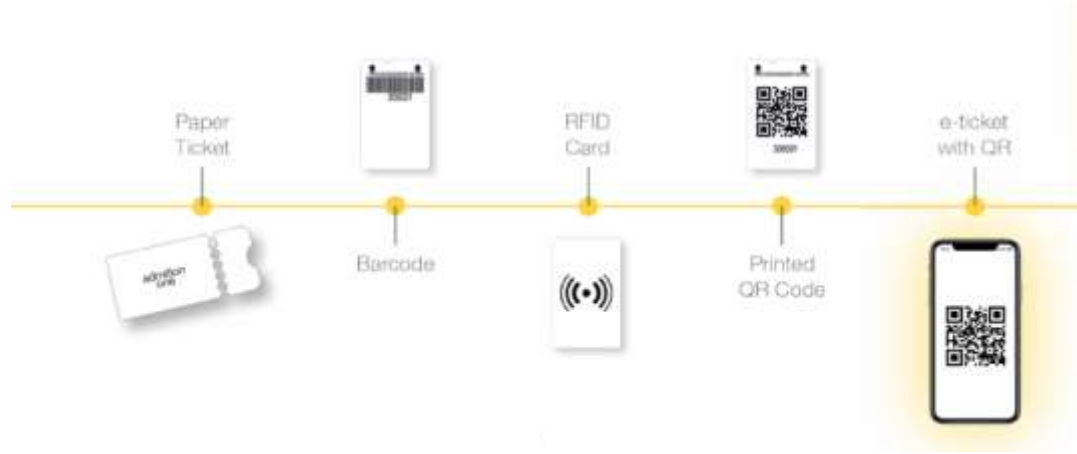
Nuovi partner commerciali
per espandere la proposta
e **fidelizzare**



SWEB E-TICKET



L'evoluzione del Ticket...



Il Ticket è il tuo Smartphone



Customer Journey **ACCESSO**



Oggi: tecnologie e casi d'uso

- Soluzioni **ticket & comfort**: id + targa + colonna barriera
- Soluzioni **ticketless** : targa + colonna barriera
- Soluzioni **barrierless freeflow**: targa + pre/postpagamento

Parametri e fasi di sviluppo nei vari mercati geografici mondiali variano in base anche a regolamentazioni locali, leggi, usi e cultura dei parcheggi, livello di informatizzazione e digitalizzazione, casi d'uso, redditività sito, carico di lavoro in backoffice.



ACCESSO - PARTNER COMMERCIALI

Dove stiamo andando?



GLI **OPERATORI DI SERVIZI DI MOBILITA'**
CONTRIBUISCONO AD **ESPANDERE LA**
PROPOSTA E **FIDELIZZARE I CLIENTI!**

NEL CORSO DEGLI ANNI SONO SEMPRE DI
PIU' LE AZIENDE CHE DESIDERANO OFFRIRE I
PROPRI **SERVIZI NEL SETTORE PARCHEGGI**

QUINDI, COME STA MUTANDO
LA GESTIONE DELLA SOSTA....

Esempi in altri settori:

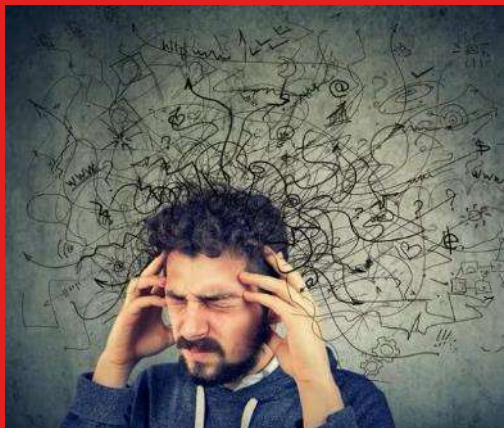


Operatori di Pagamento



L'ingresso ad un parcheggio rischia di diventare una pagina della settimana **enigmistica**....

DOMANI



CLIENTE

- Ritiro il ticket?
- Entro con Easypark?
- Ma se ho prenotato e suona Unipol cosa succede?
- Se sono passato a Unipol, in questo parcheggio è già attivo?
- Ma io sono un abbonato con targa, cosa devo fare se ho anche Easypark?
- Ho prenotato con Skiperformance come devo fare?
-?

GESTORE

- Se volessi dare maggiore visibilità a un partner o poter lasciare la scelta al cliente?
- Se volessi avere una guida che supporta e facilita il cliente nella scelta?
- Se fosse possibile avere una Intelligenza Artificiale che ricorda le abitudini del mio cliente?
- Se volessi ridurre le contestazioni e quindi il lavoro di Back Office?



ID Gate: accogli nuovi operatori

1. **L'utente decide** come identificarsi
2. L'utente decide con quale **operatore desidera accedere** in un determinato parcheggio e in un determinato momento (lavoro, divertimento, shopping, ecc.)
3. Il Gestore decide se e a quale operatore dare più o meno **visibilità**



La Power.Gate **si trasforma** e diventa...

id:gate ^{OS}

L'aumento delle tecnologie di accesso può **generare confusione** all'ingresso del vostro parcheggio.

Il cliente non sempre sa cosa può utilizzare e quale **tecnologia ID è presente nel parcheggio**, vorrebbe entrare con una tipologia di accesso, ma il sistema non gli dà la possibilità di scegliere.

◆ **CLIENTE**

- Ritiro il ticket?
- Entro con EasyPark?
- Ma se ho prenotato e suona Unipol, cosa succede?
- Se sono passato a Unipol, in questo parcheggio è già attivo?
- Ma io sono un abbonato con targa, cosa devo fare se ho anche EasyPark?
- Ho prenotato con Skiperformance come devo fare?
- ...?

◆ **GESTORE**

- Se volessi dare maggiore visibilità a un partner o poter lasciare la scelta al cliente?
- Se volessi avere una guida che supporta e facilita il cliente nella scelta?
- Se fosse possibile avere una Intelligenza Artificiale che ricorda le abitudini del mio cliente?
- Se volessi ridurre le contestazioni e quindi il lavoro di Back Office?



Il nuovo sistema operativo **id:gate** si avvale di un **display touch** integrato direttamente nella colonna ticket di entrata, che permette all'utente in modo rapido e intuitivo, di poter **scegliere** con quale **tecnologia ID** si vuole accedere al parcheggio.

Grazie alle interfacce presenti su **id:gate** è inoltre possibile riprodurre un **messaggio vocale** personalizzabile di supporto al cliente.

Il sistema **id:gate** consente ai gestori di ottimizzare e facilitare le **operatività di Back Office** e di ridurre le possibili contestazioni da parte dei clienti...

...e tutto diventa **più semplice e veloce!**



IMPRESSIONE



PKIO



MIX ADV

Il display personalizzato può diventare uno strumento di **comunicazione marketing** per aumentare il tuo business.



Sincronizzazione evoluta e performante del servizio Telepass su tecnologia online SKIDATA Parking.Logic.

SMART Interface è la nuova interfaccia online della **Piattaforma One Center**, che consente una gestione centralizzata, fluida e senza interruzioni, degli accessi con sistemi Telepass e lettura targa.

Con questa interfaccia, l'esperienza dell'utente **sarà senza stress e completamente automatizzata**, al contempo un controllo preciso e una **maggiore affidabilità**, riducono il lavoro manuale del gestore, aumentando la **sicurezza** grazie al monitoraggio continuo.

Funzionalità:

- Accesso al parcheggio con Telepass e riconoscimento targa (ALPR)
- Porte pedonali Smart con lettura QR Code
- Gestione avanzata dei Transiti e degli Abbonati
- Offline mode per una sicurezza molto elevata delle transazioni.



Le funzionalità di SKIDATA SMART Interface online sono disponibili e performanti con sistema LPRS SKIDATA Plate Tech, Logic e Parking.Logic.

SKIDATA SMART Interface è compatibile solo con il nuovo modello 2024 delle Boe Telepass.



Già ordinabile a partire da giugno 2024

Il futuro: comunicazione diretta veicolo - PMS

1. **Domani:** BLE, UWB, **comunicazione diretta veicolo - PMS.**

Transizione graduale verso l'innovazione tecnologica. La gradualità è dovuta all'adeguamento lento del parco auto circolante, agli investimenti necessari nei parcheggi, alla crescita della alfabetizzazione digitale degli utenti, all'adeguamento delle normative.



Il futuro: veicoli a guida autonoma che si parcheggiano da soli

1. Funzionalità evolute come AVP **Automated Valet Parking** (disponibile oggi solo su alcuni modelli di veicoli) – fonte Intertraffic 2024 SKIDATA



Il futuro: Integrazione nei veicoli di nuova generazione

1. **soluzioni online per l'utente** integrate **nell'infotainment del veicolo** e nello smartphone per poter disporre in continuità durante tutto il **customer journey** di un assistente virtuale per usufruire di tutti i servizi di mobilità – fonte Intertraffic 2024 SKIDATA



ACCESSO PEDONALE - innovazione - sMove



Mobilità integrata e intermodalità

1. Trasporto a fune – parcheggi: evoluzione mercato italiano
2. sMove controllo accessi per tutte le categorie di utenti:
bici, passeggini, diversamente abili, grazie a sMove Wave



RICARICA INTEGRATA - eCHARGE SKIDATA

ePLUG



eSELECTOR



Analisi scenari **CONVENZIONI DIGITALI**

01

Disponibilità

Ovunque
grazie a internet

02

Facilità

Browser internet, pistola
scanner, smartphone,
Kiosk self service

03

Flessibilità

Impostabile in
base agli accordi
gestore-negozi

04

Comodità

Report automatici
per rendicontare



CONVENZIONI - SWEB VALIDATE



Sito Web

- Web browser (e.g. Google Chrome or Mozilla Firefox)
- Log in con user name e password.
- Digitale il numero di serie del ticket o scansionare il barcode utilizzando una pistola scanner.
- Selezionare la convenzione desiderata e confermare.



Self-service kiosk

- Ideale per i siti con elevati volumi di visitatori, es., centri commerciali, eventi, negozi, ristoranti o teatri.
- Scansionare il ticket barcode sotto il chiosco
- In alternativa, digitare la targa invece di scansionare il ticket.

iOS e Android App



Analisi scenari **PAGAMENTI**

01

Flessibilità

Diversi mezzi di pagamento per coprire tutte le esigenze

02

Ridurre il contante

Ridurre i costi, i rischi e incassare direttamente in conto corrente

03

Appetibilità

Facilità per il cliente che si fidelizza

04

Affidabilità

Riduzione dell'utilizzo delle parti elettromeccaniche



Customer Journey **PAGAMENTI**



Payment Evolution

1. **Contante**
2. **Carte bancarie – EMV (pos NFC)**
3. **Pagamenti digitali (Qrcode su Skiosk – Paypal e Satispay)**
4. **Pagamenti digitali con transito (Boe dedicate / Targa)**
5. **Pagamenti digitali online da smartphone – Sweb Mobile Pay**



Scan, pay, go!



Analisi scenari USCITA

01

Velocità

Uscita facile e rapida.

02

Affidabilità

Sempre funzionante e disponibile per un utilizzo senza pensieri

03

Sicurezza

In grado di tutelare gli incassi del gestore

04

Esperienza utente

Servizio complessivo da recensione positiva



USCITA RAPIDA



FUNZIONI

- Occasionali con targa con ticket già pagato
- Abbonati con targa
- Card out, pagamento in uscita con carte bancarie o smartphone
- Qrcode
- Uscita con ID esterni



Analisi scenari **ANALISI DATI**

01

Raccogliere i dati

In modo automatico e nativo

02

Archiviare

Disporre dei dati attuali e storici

03

Analizzare

In modo facile e veloce, ovunque voi siate

04

Decidere

Facile interpretazione per una rapida decisione



RITORNO

Sulla via del ritorno l'utente fa un **bilancio dell'esperienza** con il servizio di parcheggio ricevuto e in base al suo livello di **soddisfazione** memorizza un ricordo più o meno positivo che influenzerà la prossima decisione sulla **scelta del parcheggio** in quella destinazione.



Analisi scenari **SUPERVISIONE PROATTIVA**

01

Supervisione

In modo automatico e proattivo

02

Ovunque

Piattaforma responsive adattiva

03

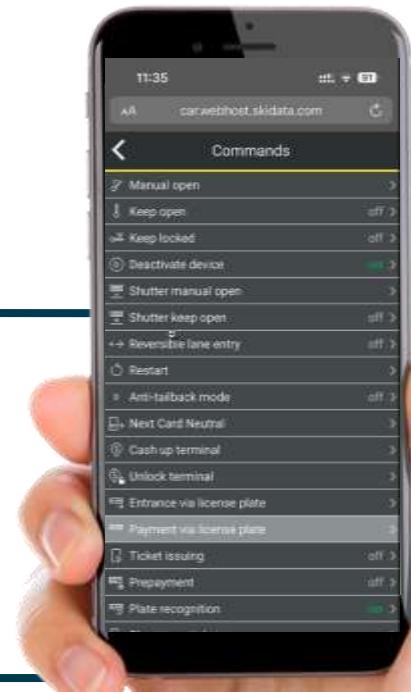
Multi parking/utente

Controlla tutti i tuoi parcheggi e imposta il profilo utenti

04

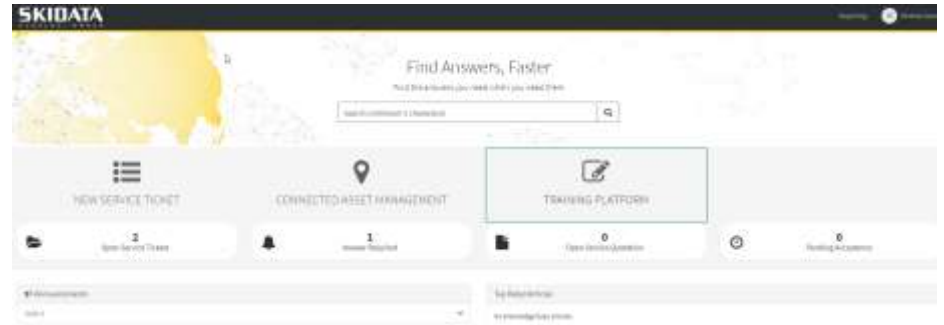
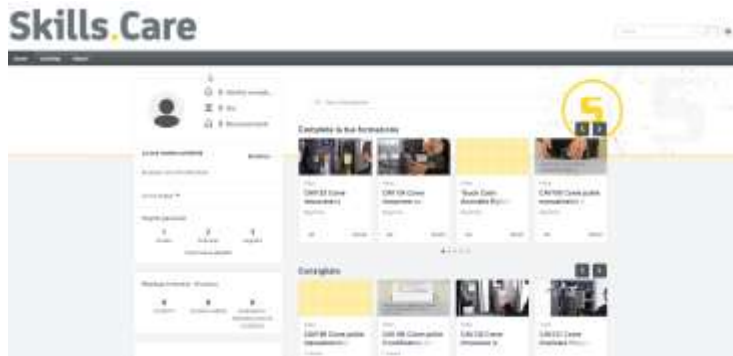
Task automatici

Genera, gestisci e monitora gli eventi in automatico



Portale SKIDATA per il Gestore

- Portale unico di accesso ai servizi Skidata per il Gestore
- Ticket di richiesta intervento tecnico
- Monitoraggio e controllo centrale
- Reporting & Analytics centrale
- Portale Skills.Care per il training self service audio video



SKIDATA connect

visitors

partners

customers



Clienti



- Aumenta il **valore** e l'**esperienza** dei vostri **visitatori**.
- Offre maggior comodità con la **prenotazione e il pagamento online**.
- eCommerce**, biglietteria, prenotazioni mobile, pagamenti mobile, pagamenti ricarica elettrica: tutto con lo **smartphone** utilizzando le app preferite.

Gestori



- Aumenta l'efficienza e genera **nuovi flussi di reddito**.
- Decisioni guidate: Fornisce **dati** come base per le vostre decisioni.
- Lo **shopping one-stop** vi semplifica le attività.

Partner



easypark

Telepass

UnipolMove

parking mycar



Skiperformance

GESTORE PARCHEGGIO



SERVIZI SWEB

- SWEB CONTROL**
Gestione centralizzata dei parcheggi con interfaccia intelligente.
- SWEB ANALYZE**
Personalizzazione dei dati con dashboard intuitivi.
- SWEB ETICKET**
Creazione di ticket elettronici utilizzabili da smartphone.
- SWEB MOBILE PAY**
Il più facile e intuitivo senza registrazione per il pagamento tramite smartphone.
- SWEB ECOM**
Un negozio online per prenotazioni e abbonamenti (parking).
- SWEB VALIDATE**
Gestione digitale delle convenzioni con realtà commerciale virtuale.



INTERFACCIE SWEB

- SWEB INTERFACE DYNAMIC DATA**
Consente il trattamento dei dati reali di occupazione del parcheggio.
- SWEB INTERFACE MOBILE PAYMENT**
Il software che consente di gestire i pagamenti digitali con terze parti.
- SWEB INTERFACE TICKET MANAG.**
Consente il collegamento a produttori ticket di terze parti.
- SWEB INTERFACE SUBSCRIBE**
L'interfaccia software per la gestione degli abbonamenti online.
- SWEB INTERFACE ERECEIPT**
L'interfaccia che gestisce le ricevute digitali.
- SWEB INTERFACE RESERVE**
L'interfaccia software per la gestione delle prenotazioni online.
- SWEB INTERFACE PAY-PER-USE**
Gestione della sosta a tempo distaccando dal sito o app esterni.
- SWEB INTERFACE VALIDATE**
L'interfaccia software per la gestione delle convenzioni.

A young woman with long brown hair, wearing a light pink long-sleeved top, is smiling broadly while driving a car. She is looking towards the camera. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. The background shows a blurred city street with buildings.

GRAZIE

SKIDATA[®]
KUDELSKI GROUP