

## INFORMAZIONI PERSONALI

## ROMANO GIORDANO

📍 VIA SOLFERINO, 6/a, 21100 VARESE (Italia)

☎ 0332-285241

✉ romanogiordano@libero.it

## POSIZIONE RICOPERTA

## Dirigente Pubblica Amministrazione

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/10/2012–01/02/2016

**Direzione affari generali**

Saronno Servizi S.p.A.

Operare a stretto contatto con il Presidente e il Consiglio di Amministrazione ai fini dell'attuazione della mission aziendale

02/02/2011–01/10/2012

**Direzione affari generali**

Saronno Servizi S.p.A.

Direzione dei settori affari generali- relazioni esterne, settore tributario e settore farmaceutico

02/03/2003–01/02/2011

**Direzione affari generali**

Saronno Servizi S.p.A.

Operare a stretto contatto con il Presidente e il Consiglio di Amministrazione ai fini dell'attuazione della mission aziendale

01/10/1999–01/03/2003

**Direttore Generale**

Saronno Servizi S.p.A. - Azienda Speciale

Sviluppo e direzione della società multiutilities in tutti gli ambiti di competenza (idrico, impianti sportivi, farmacie, parcheggi e tributi)

02/02/1995–30/09/1999

**Responsabile ufficio tributi**

Saronno Servizi S.p.A. - Azienda Speciale

Star up della prima utilities nazionale attiva nella gestione delle entrate locali; gestione dell'attività ordinaria e coattiva delle entrate

01/01/1991–01/01/1995

**Collaboratore esterno a progetto**

Comune di Saronno, Saronno (Italia)

Attuazione di programmi di dismissione di patrimonio immobiliare comunale.

Gestione delle procedure di gara per lavori e/o fornitura di beni e servizi.

Avviamento dello sportello stranieri per l'accogliamento dell'emergenza dei profughi albanesi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/06/1991

**Laurea in giurisprudenza**

Università degli Studi di Milano

Disciplina della concorrenza nella C.E.E.

20/06/2005 **Executive Master in management degli enti locali**

SDA Bocconi

Acquisizione competenze per contribuire al rinnovamento del sistema pubblico locale al fine di passare da atteggiamenti condizionati dai vincoli tipici di un modello consolidato ad atteggiamenti orientati a cogliere le opportunità di cambiamento.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone capacità di comunicazione ottenute grazie alla mia esperienza nel settore dei Servizi Sociali e nel volontariato

**Competenze organizzative e gestionali** Nell'ambito delle attività multidisciplinari svolte nel corso degli anni si è sviluppata una buona capacità di adattarsi alle nuove situazioni lavorative e alle esigenze espresse di volta in volta dall'utente e/o dall'azienda.  
Acquisita autonomia nell'applicare le conoscenze e capire le priorità lavorando sistematicamente al loro raggiungimento. La pratica lavorativa ha portato ad una buona capacità di coordinamento e gestione del personale.

**Competenze professionali** Le esperienze lavorative maturate nei diversi contesti hanno permesso di acquisire una ampia flessibilità, inoltre le relazioni con persone di diversi ambiti e con diversi ruoli hanno accresciuto la capacità di affrontare le problematiche da diverse prospettive.  
Acquisita abilità di mediazione nella gestione dei rapporti con clienti e fornitori, capacità di ascolto e di risposta all'utente interno e disponibilità alla collaborazione con altre strutture e servizi delle P.A.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza della Suite Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Progetti** 25 Novembre 2005, Saronno –Villa Gianetti : "La gestione dei tributi locali : opportunità di nuove forme di gestione delle entrate" in collaborazione con A.N.U.T.E.L.

16 Giugno 2006 , Rimini Euro P.A. : " Qualità dei servizi, buone pratiche di gestione, nuove professionalità nello sport" in occasione della presentazione di una ricerca commissionata a livello nazionale da Federculture Sport

8 Maggio 2008, Roma Forum P.A. "Soluzione in ASP per la gestione dei tributi locali"

4 Giugno 2008, Verona : "L'esperienza di un impianto sportivo pubblico nel percorso di informatizzazione. L'evoluzione della gestione degli impianti sportivi. Il passaggio da utente a cliente ; aspettative e servizi per una buona Customer Satisfaction"

20 Settembre 2009 "Affidamento in house delle piscine pubbliche : unica soluzione in tempo di crisi "" Quattro società (Saronno, Legnano, Busto e Trento), quattro testimonianze diverse per capire quali siano state le condizioni di contesto che ha portato le amministrazioni locali ad affidare i servizi alle loro municipalizzate.

24 Novembre 2011- 29 Febbraio 2012, Milano, Palazzo delle Stelline – RisorseComuni : "Saronno Servizi : la gestione e riscossione delle entrate locali"

Periodicamente (2009-2010-2011) vengo invitato a tenere delle lezioni c/o gli studenti del C.L.A.P.I.(corso di laurea delle amministrazioni pubbliche e delle istituzioni internazionali) dell'università Bocconi : "La costituzione e la gestione di una utilities intercomunale". Nel corso della testimonianza si discute del rapporto tra il management e la politica, tra amministratori rappresentanti di diversi territori e di diverse culture politiche.

2 Ottobre 2012, Fiera di Bergamo , Procedimenti digitali e fiscalità locale, ambiti di modernizzazione della Pubblica Amministrazione : "L'anagrafe estesa geografica a supporto della gestione della fiscalità

#### Appartenenza a gruppi / associazioni

Sono componente del consiglio direttivo di A.S.P.E.L. (Associazione Società Pubbliche Entrate Locali), costituita il 15/02/2007 in Campidoglio a Roma. L'Associazione promuove l'attività delle maggiori società pubbliche (Roma, Torino, Provincia di Trento) nell'ambito della riscossione e gestione dei tributi comunali.

#### Progetti

Ho diretto lo sviluppo del settore parcheggi della città di Saronno contribuendo costantemente al miglioramento del sistema sosta:

2001 avviso sistema Gratta e Sosta

2006 realizzazione area attrezzata automatizzata di Via Pola con sistema di controllo remoto

2014 introduzione EasyPark quale metodo di pagamento sosta tramite App

2014 gestione Zona a Traffico Limitato

Ad oggi il sistema conta 1.500 stalli.

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.